

SNART BLIR DITT TV-UTBUD HELT DIGITALT

I framtiden vill vi på Com Hem leverera fler och ännu bättre tjänster till dig som kund*. För att det ska vara möjligt behöver vi utöka kapaciteten i vårt nät genom att digitalisera tv-utbudet från Com Hem i din fastighet. För dig som tittar på tv analogt innebär det här en stor förbättring i både ljud- och bildkvalitet.

Den 12 juni 2018 kommer du att få tillgång till ett Digitalt Grundutbud som består av kanalerna SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, TV12 och Axess TV. Samma datum utgår kanalerna TV10, Kanal 11, Fox och TLC ur det Analoga Grundutbudet som du har idag. Övriga kanaler som ingår i det Analoga Grundutbudet kommer dock att finnas kvar parallellt med de nya digitala kanalerna fram till den 4 september 2018 för att sedan, tillsammans med FM-radio, upphöra.

Det enda du behöver göra för att få åtkomst till de digitala sändningarna är att byta källa på din tv. Vid behov kan du behöva göra en kanalsökning och instruktioner för detta hittar du enklast på din tv-tillverkares hemsida.

Har du frågor?

På comhem.se/digitalisering lägger vi kontinuerligt ut den senaste informationen om digitaliseringen. Här hittar du också svar på frågor och tips på hur du enkelt kan kontrollera om du ser på tv analogt eller digitalt. Vi på Kundservice nns förstår också här för dig om du inte hittar svaret på din fråga. Du når oss på telefon 0770-45 56 30.

Med vänliga hälsningar
Com Hem
Kundservice

*Gäller dig som bor i en fastighet i Härnösand som är ansluten till FiberKoax.

COM HEM



STARKARE UPPLEVELSER